CASO DE ÉXITO

De la primera venta a la gestión total

Te contamos cómo Casa Pamba tomó el control de su tienda y su café con

Dragonfish



Entrevista a
Oscar Francisco Boggini
Dueño de Casa Pamba

Casa Pamba vive al fondo de un PH remodelado, donde conviven objetos de decoración, velas, cuadros, floreros, plantas, textiles y alfombras con una cafetería. La atmósfera del lugar lo convierten en una propuesta distinta al resto. La idea inicial era un café-deco con vivero; empezó por la decoración y a los dos meses de abrir la tienda, inauguraron el café, que hoy es «un éxito rotundo».

El reto: encontrar EL sistema

Oscar y Carlos no venían del mundo del comercio. Con un local que crecía rápido y una oferta cada vez más variada, necesitaban ordenar la operación: cargar y controlar el stock, facturar, actualizar precios, todo sin quitarle tiempo a la atención al público. A esto se sumó la dificultad de elegir un sistema. Encontró con planes básicos y escalones (full, pro, max) que terminaban costando el doble o el triple, con una propuesta difícil de entender.

La solución: Dragonfish como base de su gestión

Oscar llegó a Zoo Logic por recomendación del entorno familiar y, tras consultar otras opciones, se decidió por Dragonfish. La implementación y la capacitación fueron, en sus palabras, «estupendas»: se sintió cómodo y tranquilo, y la puesta en marcha resultó muy sencilla.

Estrategia implementada: sistematización total

Ingreso de mercadería con pistola de código de barras: toda la mercadería que llega queda cargada en el sistema en unos 5 minutos.

Remarcaciones masivas: actualización de precios por marca, proveedor, rubro o artículo, para subir, bajar o lanzar ofertas con un solo clic.

Reportes de ventas y de proveedores: base para decidir la reposición y entender qué funciona mejor.

Uso diario: facturación, productos y movimientos de stock.

Soporte técnico vía WhatsApp: respuesta inmediata de una persona que resuelve el problema.

Los resultados

Reducción aprox. 60%

En la **carga de productos.** Recepción de mercadería en unos 5 minutos y menos errores de tipeo.

recuperó **+20 horas semanales**

Ganando más tiempo para la atención al público y el crecimiento del local.

Decisiones de reposición basadas en reportes de ventas y proveedores

Mayor claridad sobre qué productos funcionan mejor.

100% menos de errores en cobros y facturación
Precios actualizados de forma masiva, sin carga manual uno por uno.

El mayor beneficio: contar con un sistema de gestión

Casa Pamba pasó de estar sumergido en planillas y falta de control, a dar de alta decenas de artículos, controlar el stock, facturar, actualizar precios y cerrar la caja con números exactos, todo sin restarle tiempo a lo importante: vender.

"En Dragonfish podés subir el precio, el porcentaje o el monto que quieras, por artículo, por proveedor, a toda la lista o a diferentes listas muy fácil. Es un sistema muy intuitivo y de muy fácil gestión."

Seguinos en

Sistemas de Gestión para Puntos de Venta
Av. del Libertador 6550 Piso 12° | C1428ARV
Tel/fax: (5411) 7700 5700 | CABA | Argentina
info@zoologic.com.ar | www.zoologic.com.ar

Zoo Logic